

ОБЩИ УСЛОВИЯ

касаещи ползването на интернет платформата **proaktivni.com** и **поддомейните ѝ**

Прочетете и се запознайте с Общите условия и се уверете, че разбирате ясно съдържанието на настоящия документ.

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Настоящите общи условия са предназначени за регулиране на отношенията между **ПРОАКТИВНИ ЕООД**, с ЕИК 202091374, адрес на управление гр. Бургас, ул. „Младост“ №5, наричано по-долу за краткост **ДОСТАВЧИК**, и ползвателите, наричани по-долу **ПОТРЕБИТЕЛИ**, на предоставяните от него услуги на информационното общество, наричани по-долу **УСЛУГАТА**.

1.2 УСЛУГАТА представлява достъп до съдържание и личен профил на платформа **proaktivni.com** и **поддомейните ѝ**, **достъп до обучения и курсове и платени дигитални документи, предлагани от Доставчика.**

1.3. УСЛУГАТА се предоставя срещу заплащане на абонамент за период от 1 месец или 1 година, в зависимост от заявения период за достъп. Абонаментът се ползва само от един човек. При установени нарушения, **Доставчикът** има право да прекрати достъпа на **Потребителя** до услугата, без предупреждение. Достъп до обучения, курсове и платени материали се осъществява след заплащане на цената, указана от Доставчика.

2. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

2.1. Информация съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

2.1.1. Наименование на Доставчика: **ПРОАКТИВНИ ЕООД**

2.1.2. Седалище и адрес на управление: гр. Бургас, ул. „Младост“ №5

2.1.3. Адрес за упражняване на дейността: гр. Бургас, ул. „Младост“ №5

2.1.4. Данни за кореспонденция: office@proaktivni.com

2.2. Надзорни органи:

2.1.1. Комисия за защита на личните данни

Email: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg Уеб сайт: www.cdpd.bg

2.1.2. Комисия за защита на потребителите Уеб сайт: www.kzp.bg

3. ДЕФИНИЦИИ

- **САЙТ, УЕБСАЙТ, СТРАНИЦА, ПЛАТФОРМА** означава интернет адрес **proaktivni.com** и **поддомейните му.**

- **ЗЗП** означава Закон за защита на потребителите.

- **ЗЗЛД** означава Закон за защита на личните данни.

- **ПОЛЗВАТЕЛ, ПОТРЕБИТЕЛ** или **КЛИЕНТ** означава лице, намиращо се на домейн **proaktivni.com** и поддомейните му.
- **УСЛУГИ** означава информационни и търговски услуги предлагани от **ПРОАКТИВНИ ЕООД**.
- **СТОКА, АРТИКУЛ** или **ПРОДУКТ** означава предлагани на сайта **proaktivni.com** стоки и услуги.
- **УСЛОВИЯ** и **ОБЩИ УСЛОВИЯ** представлява настоящия документ, уреждащ взаимоотношенията между **ПРОАКТИВНИ ЕООД**, от една страна и **Потребителите** на електронни (Интернет) страници и услуги, намиращи се на **Сайта**, както и отношенията със същите, когато използват **Услугите** предлагани от **платформата**.
- **ЛИЧНИ ДАННИ** означава лични данни по смисъла на **ЗЗЛД**.
- **Бисквитки (Cookies)** – малко количество информация, която уеб сървърът изпраща на уеб браузъра, позволявайки на сървъра да събира обратна информация от браузъра.
- **Subscription (Абонамент)** – месечен абонамент за достъп до услугата, при който са възможни автоматични плащания, без да се изисква намесата на потребителя. Периодичните плащания могат да бъдат спряни по всяко време, по искане на Потребителя.

4. ПРЕДМЕТ НА УСЛУГАТА

- 4.1. **Услугата**, предоставяна от **Доставчика** на **Ползвателя** представлява услуга на информационното общество по смисъла на Закона за електронната търговия.
- 4.2. Услугата включва предоставяне от **Доставчика** на платен еднократен или абонаментен достъп до секретен, личен профил на платформата **proaktivni.com** – собственост на **ПРОАКТИВНИ ЕООД**, а **Ползвателите** го използват **след заплащане на абонамент за 1 месец или 1 година** и вход в създадения от тях профил в сайта на **Доставчика**. Услугата може да означава и достъп до платени обучения и курсове, предоставяне на сайта на **Доставчика**.
- 4.3. **Доставчикът** предоставя, а **Ползвателите** използват **Услугата**, съгласно параметрите, обявени на страницата на **Доставчика** в Интернет.

5. ЗАПЛАЩАНЕ

- 5.1. **Доставчикът** предоставя **Услугата** срещу възнаграждение, дължимо от **Ползвателя** съгласно избора от него абонаментен план или еднократна такса, когато **Услугата** се предоставя възмездно и еднократно.
- 5.2. Информация за различните параметри на **Услугата** е достъпна на уебсайта на **Доставчика** в Интернет.
- 5.3. **Доставчикът** потвърждава получаването на плащането чрез активиране на **Услугата** и чрез друго подходящо потвърждение на траен носител (най-често чрез изпращане на имейл на предоставения от **Ползвателя** имейл адрес).

6. УСЛОВИЯ НА ПЛАЩАНЕ

- 6.1. **Потребителят** е длъжен да заплати таксата за **Услугата**, указана в уебсайта на **Доставчика**, в момента на регистрацията за всяка услуга, която се предоставя възмездно..

6.2. При неплащане от страна на **Потребителя**, регистрацията или абонамента се спира и се счита за отказ от УСЛУГАТА.

6.3 **Потребителят** може да избира между:

- Еднократни плащания с карта
- Периодични (автоматични) плащания с карта

Периодичните плащания се реализират чрез регистрацията на картата на **Потребителя** в системата на **stripe** при първото плащане и биват съхранени. **Доставчикът няма достъп до картовите данни в нито един момент от платежния процес.**

Периодичните плащания се изпълняват на датата, на която е извършена регистрацията на картата, респективно е направено първото плащане. Абонаментът на **Потребителя** се подновява автоматично, без необходимост от последващи действия от негова страна. Периодичното плащане се спира при изричен отказ от страна на **Потребителя** и води до спиране на автоматичното подновяване на абонамента. При евентуален отказ от услугата при избрана опция за периодично плащане, предплатеният абонамент е **активен до датата на изтичането му**. Сумата, платена за предходния период **не подлежи на възстановяване.**

6.4. Възстановяване на платена такса

В случай на технически или друг проблем, който не е възникнал по вина на потребителя и не може бъде отстранен от него, поради което не може да получи достъп до Услугата на платформа proaktivni.com и поддомейните ѝ, след извършено валидно заплащане на таксата и/или цената, той следва незабавно да информира доставчика на следния имейл: office@proaktivni.com. Ако проблемът е непреодолим в рамките на 72 часа от извършеното плащане, **Доставчикът** ще възстанови заплатената такса на потребителя в срок от 5 работни дни след изтичане на 72 часа. **Доставчикът** не възстановява заплатена от потребителя такса и/или цена извън случаите по предходната точка. **Доставчикът** възстановява получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната транзакция

7. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА

7.1. Използвайки proaktivni.com и поддомейните на Доставчика, **Потребителят** приема без ограничения и безусловно тези Общи условия.

7.2. **Потребителят** използва **УСЛУГАТА** като въведе парола за отдалечен достъп при регистрацията в платформата.

7.3. С попълване на данните си, натискане на бутоните “Да, приемам”, “Регистрация”, „Съгласен съм“ или друго изявление в смисъл на съгласие, **Потребителят** декларира, че е запознат с тези общи условия, съгласен е с тяхното съдържание и се задължава безусловно да ги спазва.

7.4. **Доставчикът** изрично уведомява **Потребителя** по подходящ начин чрез електронни средства, когато регистрацията е осъществена успешно.

7.5. След извършването на плащане **Потребителят** достъпва съдържанието на сайта proaktivni.com с въвеждането на потребителско си име и парола.

7.6. При използване на платформата без извършване на регистрацията от **Потребителят**, настоящите общи условия имат действия от момента на първото използване на услугата

или на уебсайта на Доставчика от Потребителя до момента на преустановяване на използването.

8. ЛИЧНИ ДАННИ

8.1. Доставчикът предприема мерки за защита на личните данни на Потребителя съгласно Закона за защита на личните данни.

8.2. Потребителят се съгласява, че Доставчикът има право да обработва личните му данни съгласно Политиката му за защита на личните данни.

8.3. Доставчикът приема и обявява на сайта си Политика за защита на личните данни, достъпна на адрес <https://www.proaktivni.com/privacy/>.

9. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

9.1. Информацията на платформата proaktivni.com и поддомейните ѝ може да бъде разглеждана, изтегляна на персонален компютър/електронно устройство и отпечатвана само за лични и некомерсиални и нетърговски цели от потребителите на сайта.

9.2. Информацията от платформата proaktivni.com и поддомейните ѝ не може да бъде променяна, копирана, публикувана, модифицирана в части или в цялост, разпространявана на други лица или съхранявана на друг сървър от лица, различни от доставчика без неговото изрично съгласие.

9.3. Не се позволява използването, разпространяването и/или модифицирането и изцяло или частично на снимков, текстови, видео и графичен материал, публикуван на платформата proaktivni.com и поддомейните ѝ. Всички текстове, снимки, видео и други материали на сайта са защитени от авторското право на техния създател и/или ползвател. Подобни действия могат да бъдат третирани като нарушение на авторско право и преследвани съгласно Закона за авторското право и сродните му права (чл.94 и сл.ЗавПСП).

9.4. С приемането на тези Общи условия, Ползвателят се задължава да не нарушава чужди права на интелектуална собственост при използване на платформата.

Общи положения на ОБЩИ УСЛОВИЯ на proaktivni.com и поддомейните ѝ:

1. С приемането на общите условия, **Потребителят** се съгласява платформата на **Доставчика** (proaktivni.com и поддомейните ѝ) да проследява активността и консумацията на видимото съдържание в proaktivni.com от **Потребителя**. **Доставчикът** няма достъп до секретния, личен профил на **Ползвателя**.
2. **Потребителят** има право да използва **Услугата** добросъвестно и по предназначение.
3. **Потребителят** се съгласява с Политиката за защита на личните данни на Доставчика.
4. **Доставчикът** не носи отговорност за каквито и да е загуби – преки, непреки или последващи вреди, пропуснати ползи произтичащи или свързани с достъпа на Потребителя до ползването на уебсайта и/или платените материали.

5. **Доставчикът** има право по всяко време да променя, допълва и/или премахва публикации на сайта, както и да изменя настоящите общи условия без да информира изрично потребителя.
6. **Потребителят** се задължава всеки път, когато използва сайта proaktivni.com и поддомейните му, да се информира за действащите Общи условия за ползване.
7. **Потребителят** се задължава да не разпространява по какъвто и да е начин, във видимата част на платформата, материали които: противоречат на законите в Република България, приложими чужди закони и на добрите нрави; са с нецензурно, порнографско, обидно, расистко и друго съдържание, което нарушава нормите на морала и добрите нрави; съдържат mail, spam и/или каквито и да е други средства за реклама, за които **Потребителят** не е получил изрично съгласие от страна на **Доставчика**.
8. **Доставчикът** си запазва правото да променя цени на услуги и платени материали, предлагани на платформа proaktivni.com и поддомейните ѝ, по свое усмотрение и по всяко време, без да се задължава предварително да уведомява **Потребителя**.
9. **Потребителят** заплаща цената на услугата/материалите посочена в момента на покупката, независимо от последваща промяна в нейната стойност.
10. За всички неуредени въпроси и/или възникнали спорове е приложимо българското законодателство.
11. **Доставчикът** има право да спира достъпа до Услугата при наличието на непреодолима сила (форсмажорни обстоятелства); за времето за техническа профилактика, за което ползвателите се уведомяват предварително; **Потребителят** не е заплатил дължимата от него такса; когато **Доставчикът** прецени, че са нарушени Общите условия, редмет на настоящия документ
12. **Потребителят** е длъжен да обезщети **Доставчика** и трети лица за всички директни и индиректни вреди и пропуснати ползи, включително съдебни такси и адвокатски хонорари, които са резултат от неспазване от страна на **Потребителя** или лица, за които отговаря, на условията на настоящите Общи условия.

© 2022, **ПРОАКТИВНИ ООД**. Всички права запазени.
Чрез използването на този сайт вие се съгласявате с Общите условия за ползване на сайта. **ПРОАКТИВНИ ООД** не носи отговорност за съдържанието на коментарите и на материалите, разположени от потребители на сървъра на **ПРОАКТИВНИ ООД**. Никаква част от материалите в този сайт не може да бъдат пресъздавани и използвани без изричното писмено съгласие на **ПРОАКТИВНИ ООД**.

Тези Условия обвързват всички Ползватели. С натискането на всеки един обект, линк или бутон разположени на страниците на proaktivni.com (с изключение на линка към настоящите Общи условия), Потребителят се съгласява, изцяло приема и се задължава да спазва настоящите Общи условия.

Настоящите общи условия влизат в сила за всички **Ползватели на 04.01.2022 г.**